

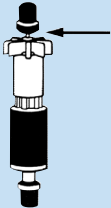
テトラ製品に関する代表的な質問Q&A集

テトラ インフォメーションセンターにユーザー様からお問い合わせをいただいた
代表的な質問をQ&A形式でまとめました。

〈 目 次 〉

1. テトラ ワンタッチフィルター(OT-30/45/60/W)について／ テトラ オート ワンタッチフィルター(AT-20/30/50/60/75W)について	P2～10
2. テトラ インターナル ワンタッチフィルター(IN-30)について	P11
3. テトラ EXパワーフィルター(EX60/75/90/120)について	P12～21
4. テトラ オート パワーフィルター(AX-30/45/60/60Plus)について	P22～26
5. テトラ OXエアーポンプ(OX-30/45/60/75)について	P27
6. マリンランド バイオホイールフィルター(BW-100/150/200/350)について	P28～30
7. フード(各種)について	P31～33
8. 水質調整剤(各種)について	P34
9. テトラ 殺菌灯について	P35～36
10. テトラ ヒーター関連について	P37～38
11. テトラ クールボックス(CX-30/60)について	P39～40
12. テトラ ミニライトについて	P41
13. 水槽関連について	P42

1. テトラ ワンタッチフィルター(OT-30/45/60/W)について

質問内容	原因	対応	備考
水が流れない。(モーターが動かない)	呼び水をしていない。 電源を入れていない。	本体ワンダーチューブ部に十分に水を入れてから電源を入れます。 コンセントにしっかりプラグを差し込んでください。	ほとんどの場合が左記の対応で再始動します。 又、インペラー／マグネットは消耗品です。通常は約3年位でのお取替えをおすすめいたします。 (詳しくはP8～10のパーツ表を参照)
テトラ ワンタッチフィルターのモーターが使用中に止まってしまった。	モーター内部に細かな砂やゴミなどの異物を吸い込み、それが蓄積してしまっている。 また、モーター部の内側に水アカなどが付着している。	モーター内部に蓄積した細かな砂やゴミなどを掃除して取り除いてください。 	<p>1. ストレーナー部(吸水口)取付用パーツ</p>  <p>●異物侵入停止の予防、稚魚の吸い込み予防、ろ過能力アップのためにご利用いただけます。</p> <p>テトラ ワンタッチフィルター AT-20/30/50/60、 OT-30/45/60、OT-30Plus用 スポンジろ材</p> <p>テトラ ストレーナーフィルター 2個入 品番：75796 小売価：¥390(税別)</p> <p>※OT-W、AT-75Wには使用できません。</p> <p>2. テトラ ワンタッチフィルター用 洗浄ブラシ</p>  <p>●テトラ ワンタッチフィルターのモーター部、インペラー部、ワンダーチューブ部、ストレーナー部のぬめり等の汚れを取り去り、モーター停止の予防、流量回復にご利用いただけます。</p> <p>テトラ ワンタッチフィルター テトラ オート ワンタッチフィルター用ブラシ テトラ ワンタッチフィルターブラシ 品番：75740 小売価：¥500(税別)</p>
	インペラー／マグネット部とシャフト部の間に藻類や糸クズ、毛などが巻きついてしまっている。	インペラー／マグネット部とシャフト部を洗浄して汚れを取り除いてください。 	
	シャフト部にカルシウム等のミネラル分が付着して、インペラー／マグネットがスムーズに回転していない。	食用酢の中に数時間浸してから強い流水でよく洗浄してください。 	
	水槽の水位が低い。	水槽の水面位置は、水槽最上部より1～3cm下がった位置に調節してください。	
	流量調節つまみが奥までしっかりと挿入されていない。	流量調節つまみを奥まで押し込みます。 Oリングによじれ、切れがないことを確認してください。	

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

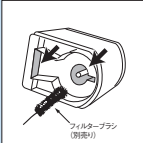
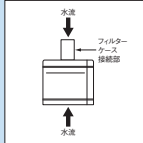
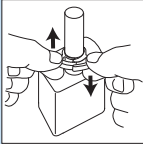
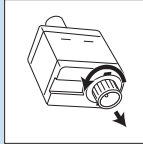
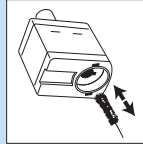
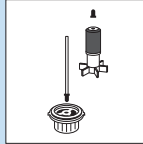
質問内容	原因	対応	備考
テトラ ワンタッチフィルターのモーター部が加熱してこわれてしまった。	テトラ ワンタッチフィルターのモーター部は、モーター部を流れる水で冷却される水冷式モーターです。したがってP2の要因などでインペラー／マグネットが停止すると加熱してしまいます。	P2と同じ作業に添ってモーター部、インペラー／マグネット部を洗浄し、停止の原因を取り除けば再始動(回復)します。また、コイルは耐熱性樹脂で覆われ、焼損のご心配はありません。	
テトラ ワンタッチフィルターから異常音がする。	ワンダーチューブ部がV溝部分に添ってしっかり奥までセットされていない。	V溝に添って、しっかりと深くセットしておしてください。	モーター部は電源を入れると磁力を発生させるだけです。モーター部だけでは音はしません。 異常音はインペラー／マグネットの回転に支障が生じた場合に起こります。
	モーター部やインペラー／マグネット部にゴミや砂などの異物を巻き込んでしまった。	モーター内部やインペラー／マグネット部を洗浄してください。 ※別売テトラ ワンタッチフィルター用ブラシ(P10パーツ表参照)をご利用ください。	
	流量調節ツマミが浮いていてエアーをかみ込んでしまっている。	流量調節ツマミをしっかりと奥まで差し直してください。	
	新しくセットして運転を開始した直後などで、水槽中の小さな気泡等を吸い込んでしまっている。	数日間運転すると気泡等が抜けて異音がなくなります。	
テトラ ワンタッチフィルターのモーター接続部より水漏れが発生した。	モーター部Oリングがよじれている。	Oリングを装着し直します。	輸送等流通によりモーターの取付が緩んだり、フィルターケースが破損していることなどがありますので、セット時には水漏れ事故防止のためにも、商品付属の取扱説明書P5に従って、水漏れの確認をしてください。
	フィルターケースのモーター差し込み部(プラスチック部)に亀裂が発生している。	初期セット時の水漏れの場合、購入店様がテトラ インフォメーションセンターへご連絡ください。	
	モーターもしくはOリングに目に見えない傷がある。	※洗浄等、メンテナンス時にOリングが損傷した場合、交換パーツ(Oリング)の交換をお勧めいたします。(P10パーツ表参照)	

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。




質問内容	原因	対応	備考
<p>テトラ ワンタッチフィルターが金魚や熱帯魚、メダカを吸い込んでしまう。</p>	<p>何らかの原因で水質が悪化し、金魚、熱帯魚、メダカが衰弱してしまったか死んでしまった事が原因でストレーナー部に付着した。</p>	<p>通常の健康な魚であれば、ワンタッチフィルターのストレーナー部の流量程度で吸い込まれる事はありません。水質が悪化する事により魚が衰弱したか死亡した事が考えられます。水替え、水質チェックを実施し原因を究明します。</p>	<p>水槽セット初期や、ろ過器の交換直後、又は水槽の掃除後には(ろ過バクテリアの不足等から)水質が悪化し、魚が死亡してしまったり病気になってしまうケースがあります。</p> <p>※テトラ テスト試験紙 亜硝酸塩 小売価:¥1,200(税別)、テトラ テスト亜硝酸試験薬 小売価:¥1,930(税別)で水質チェックを実施してください。亜硝酸塩濃度が高い場合、生きたろ過バクテリアで安全な水に改善する「テトラ セイフスタート 50ml 小売価:¥1,200(税別)」を投入します。</p>

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

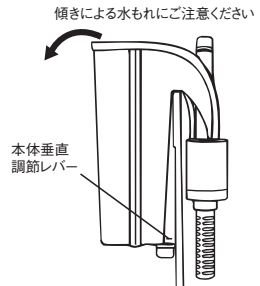
テトラ オート ワンタッチフィルター(AT-20/30/50/60/75W)について

質問内容	原因	対応	備考
モーターが使用中に止まってしまった。	ストレーナー部またはストレーナーフィルタースポンジ(オプションまたは別売)にゴミが付着している。	ストレーナー部またはストレーナーフィルタースポンジからゴミをそうじして取り除いてください。	ほとんどの場合が左記の対応で再始動します。 又、インペラー／マグネットは消耗品です。通常は約3年位でのお取替えをおすすめいたします。(詳しくはP8～10のパーツ表を参照)
	インペラー部やモーター内部にゴミや水アカが付着している。または細かい砂やろ材など異物を巻き込んでいる。	<p>インペラー部やモーター内部のゴミや水アカを取り除くために分解そうじをします。または細かい砂など異物を吸い込まないようにテトラ ストレーナーフィルターをストレーナー部に取り付けてください。</p> <div><p>※AT-20/30/50 モーター部よりモーター下部カバーを取りはずします。そしてモーター内にあるインペラーケースカバーを取り出します。</p><p>※AT-60/75W 下記手順にて、モーター部よりインペラーを取り出して洗浄します。</p><p>※モーター固定ラバーは1年に1度の交換をおすすめします。</p><p>インペラー／ドライブマグネットをモーター部より取り出して、細長いブラシなどでインペラー／ドライブマグネット、また、モーターの内部を隅々までしっかりと洗います。洗浄後は逆の手順で元に戻します。</p></div>	

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

質問内容	原因	対応	備考
モーターが使用中に止まってしまった。	インペラーや軸に糸や毛などが巻きついている。	インペラー部を洗浄して、糸や毛などを取り除いてください。	<p>1. ストレーナー部(吸水口)取付用パーツ</p>  <p>●異物侵入停止の予防、稚魚の吸い込み予防、ろ過能力アップのためにご利用いただけます。</p> <p>テトラ ワンタッチフィルター AT-20/30/50/60、 OT-30/45/60、OT-30Plus用 スポンジろ材</p> <p>テトラ ストレーナーフィルター 2個入 品番：75796 小売価：¥390(税別)</p> <p>※OT-W、AT-75Wには使用できません。</p>
	インペラーが軸を中心にスムーズに回転していない。	軸とインペラーの間にカルシウム等のミネラル分が付着しているのを取り除きます。 (モーターごと食用酢の中に数時間浸してから強い水流中でよく洗う。)	
	水槽の水位が低い。	水槽の水面位置は、モーター部に記載してある「最低水位線」より上になるように水槽の水位を調整してください。	
流量が弱まった。	ストレーナー部やインペラー部、モーター部にゴミや水アカが付着している。	ストレーナー部、インペラー部、モーター内部をそうじしてください。	<p>2. テトラ ワンタッチフィルター用 洗浄ブラシ</p>  <p>●テトラ ワンタッチフィルターのモーター部、インペラー部、ワンダーチューブ部、ストレーナー部のぬめり等の汚れを取り去り、モーター停止の予防、流量回復にご利用いただけます。</p> <p>テトラ ワンタッチフィルター テトラ オート ワンタッチフィルター用ブラシ テトラ ワンタッチフィルターブラシ 品番：75740 小売価：¥500(税別)</p>
	ストレーナーフィルタースポンジを使用している場合目詰まりしている。	ストレーナーフィルターを洗浄してください。	
	バイオフィームキットジュニアを使用している場合、目詰まりしている(AT-30の場合)。	バイオフィームキットジュニアを洗浄してください。	
異常音がする。	インペラー部が破損していないかチェックします。	破損している場合、交換します。(交換パーツはP8～10のパーツ表を参照)	<p>3. テトラ バイオフィームキット ジュニア</p>  <p>●ろ過バクテリアの働きで白にごりを除去します。 ●フィルターケースへのセットは、バイオバッグジュニアの前になります。</p> <p>AT-30/OT-30 Plus用 ろ過バクテリア繁殖ろ材</p> <p>テトラ バイオフィームキット ジュニア(2セット入) 品番：75778 小売価：¥390(税別)</p> <p>※AT-50/60/75W、OT-30/45/60/Wには使用できません。</p>
	モーター下部カバーがしっかりセットされていない。	モーター下部カバーをしっかりとセットします。	

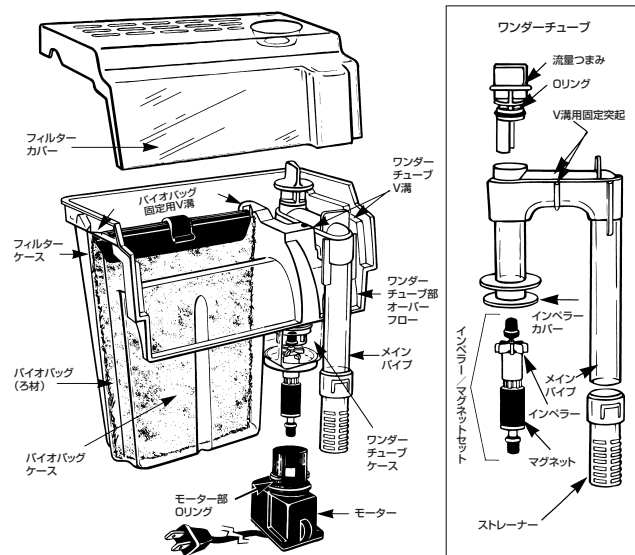
※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

質問内容	原因	対応	備考
水漏れ。	フィルターケースに亀裂がありませんか？	破損している場合、そのままご使用になると危険ですので、ご使用にならないでください。	
	フィルター本体が傾いていませんか？	垂直調節レバーを調節して、フィルターケースを垂直にセットしてご利用ください。(右図を参照)	
フィルターケース部よりモーターが外れる。 (AT-50/60/75W)	モーター固定ラバー／防振ラバーが本体フィルターケース部または、モータ部にしっかりとセットされていない。	モーター固定ラバー／防振ラバーをしっかりとセットします。	P8～9の各部の名称を参照ください。
	モーターのコードがコード固定フックに掛かっていない。	モーターコードはコード固定フックに掛けます。	
	クリップがしっかり装着されていない。 (AT-50/60/75W 仕様変更タイプ)	クリップをしっかりと装着します。 (AT-50/60/75W 仕様変更タイプ)	
	防振ラバー(防振ラバータイプの場合)の劣化。	防振ラバーを交換します。	

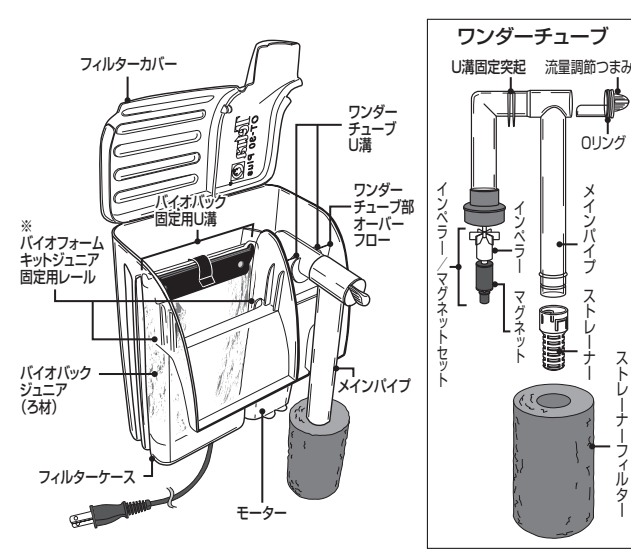
※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

各 部 品 の 名 称

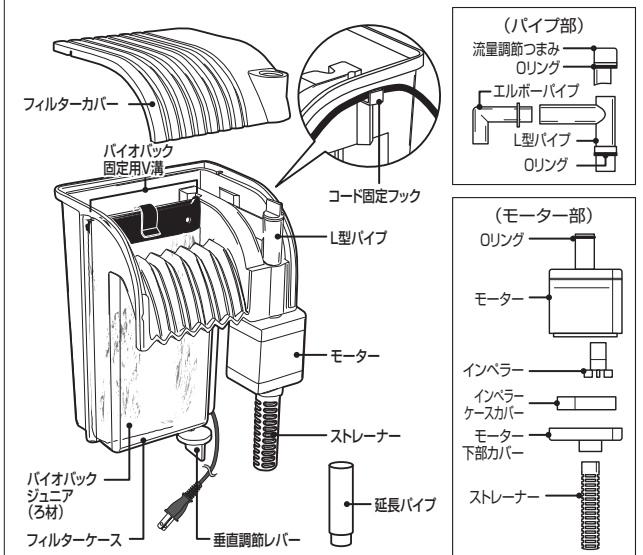
(テトラ ワンタッチフィルター OT-30/45/60 各部の名称)



(テトラ ワンタッチフィルター OT-30Plus 各部の名称)



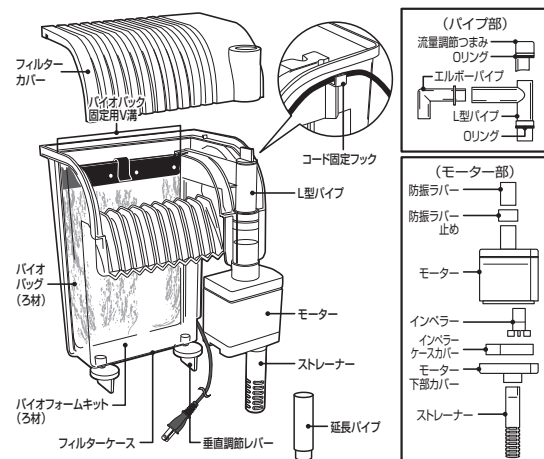
(テトラ オート ワンタッチフィルター AT-20/30 各部の名称)



※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

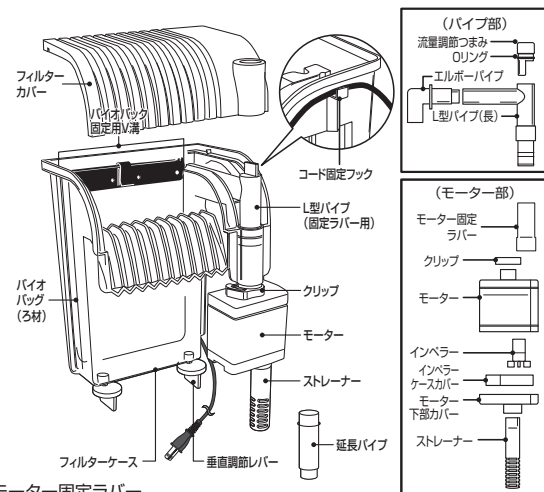
各 部 品 の 名 称 (下記は新、旧 2タイプあります。モーター固定ラバータイプは、2008年9月から発売されています。)

(テトラ オート ワンタッチフィルター AT-50 分解図)
(防振ラバータイプ)



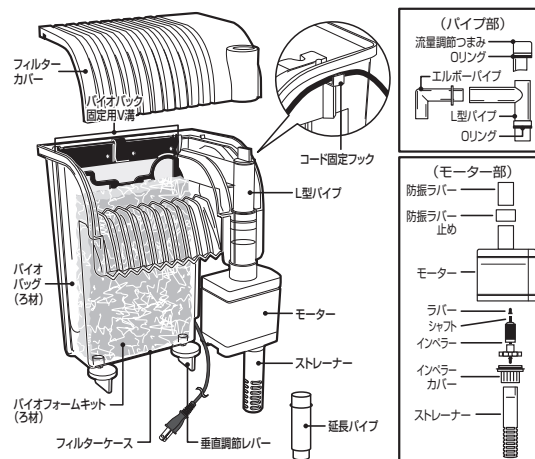
防振ラバー部 交換パーツ
AT-50/60 Oリング/ラバーセット 品番: 75763 小売価: ¥300(税別)

(モーター固定ラバータイプ)



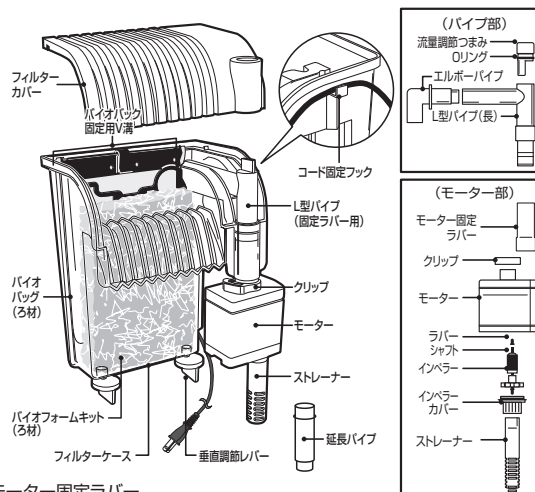
モーター固定ラバー
AT-50/60(クリップ付) 品番: 75806 小売価: ¥300(税別)
※2009年新発売予定

(テトラ オート ワンタッチフィルター AT-60 分解図)
(防振ラバータイプ)



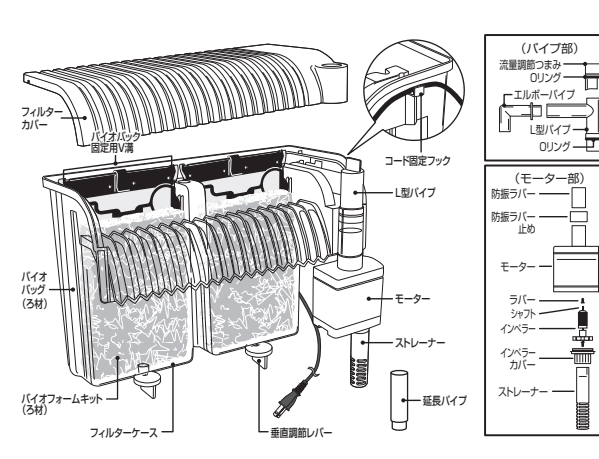
※L型パイプ接続側の防振ラバー内部にインナーパイプを差し込んでください。
防振ラバー部 交換パーツ
AT-50/60 Oリング/ラバーセット 品番: 75763 小売価: ¥300(税別)

(モーター固定ラバータイプ)



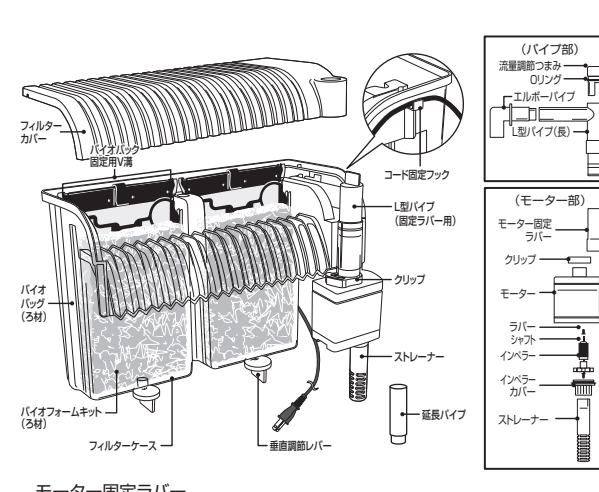
モーター固定ラバー
AT-50/60(クリップ付) 品番: 75806 小売価: ¥300(税別)
※2009年新発売予定

(テトラ オート ワンタッチフィルター AT-75W 分解図)
(防振ラバータイプ)



防振ラバー部 交換パーツ
AT-75W Oリング/ラバーセット 品番: 75768 小売価: ¥500(税別)

(モーター固定ラバータイプ)



モーター固定ラバー
AT-75W(クリップ付) 品番: 75807 小売価: ¥500(税別)
※2009年新発売予定

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

交換 パ ー ツ



●交換インペラーセット

品名	Hz	品番	小売価(税別)
OT-30 インペラーセット	Hz共用	75730	¥500
OT-45 インペラーセット	50Hz	70770	¥500
インペラーセット	60Hz	70771	¥500
OT-60 インペラーセット	50Hz	70772	¥500
インペラーセット	60Hz	70773	¥500
OT-W インペラーセット	50Hz	70778	¥500
インペラーセット	60Hz	70779	¥500
AT-20 インペラー	Hz共用	75742	¥300
AT-30 インペラー	Hz共用	75758	¥300
AT-50 インペラー	Hz共用	75762	¥300
AT-60 インペラー	Hz共用	75766	¥300
AT-75W インペラー	Hz共用	75767	¥500
IN-30 インペラー	Hz共用	75765	¥300

※モーターがHz共用タイプの場合は、該当する地域のHz用インペラーをご使用ください。

●交換リングセット (流量調節ノブ用リング×1、モーター部リング×1)

品名	品番	小売価(税別)
OT-30/45	リングセット	70774 ¥300
OT-60	リングセット	70775 ¥300
OT-W	リングセット	70776 ¥300
AT-20	リングセット	75743 ¥300
AT-30	リングセット	75759 ¥300
AT-50	リングセット	75763 ¥300
AT-50/60	リング・ラバーセット	75763 ¥300
AT-75W	リング・ラバーセット	75768 ¥500

●交換モーター固定ラバー (2009年新発売予定)

品名	品番	小売価(税別)
AT-50/60	モーター固定ラバー	75806 ¥300
AT-75W	モーター固定ラバー	75807 ¥500

●交換ワンダーチューブセット

品名	品番	小売価(税別)
OT-30 ワンダーチューブセット	75736	¥700
OT-45 ワンダーチューブセット	75737	¥700
OT-60 ワンダーチューブセット	75738	¥1,000
OT-W ワンダーチューブセット	75739	¥1,200
OT-30Plus ワンダーチューブセット	75754	¥700

※ストレーナー、インペラー／ドライブマグネット付き。

※ワンダーチューブセットはHz共用です。

●パイプセット

品名	品番	小売価(税別)
AT-20	パイプセット	75745 ¥300
AT-30	パイプセット	75761 ¥300
AT-50/60	パイプセット	75765 ¥300
AT-75W	パイプセット	75770 ¥500

●ストレーナーセット

品名	品番	小売価(税別)
AT-20	ストレーナーセット	75744 ¥300
AT-30	ストレーナーセット	75760 ¥300
AT-50/60	ストレーナーセット	75764 ¥300
AT-75W	ストレーナーセット	75769 ¥500

●IN-30用

品名	品番	小売価(税別)
キスゴム 2個入	75756	¥300
フック／スクリューセット	75757	¥300

●交換用モーター

品名	品番	小売価(税別)
AT-20用	75771	¥750
AT-30/AX-30用	75772	¥850
AT-50/AX-45用	75773	¥1,200
AT-60/AX-60用	75774	¥1,400
AT-75W/AX-60Plus用	75775	¥1,600

ステップアップパーツ

テトラ ワンタッチフィルター
AT-20/30/50/60、
OT-30/45/60、OT-30Plus用
スポンジろ材

テトラ ストレーナーフィルター
2個入

品番：75796 小売価：¥390(税別)

※OT-W、AT-75には使用できません。

- 異物や稚魚の吸い込みを防ぎます。
- モーター停止を予防します。
- ろ過能力を高めます。



交換用専用生物ろ材

テトラ バイオフォームキット
(OT-60/W、AT-50/60/75W用)
品番：70788 小売価：¥600(税別)

※AT-20/30、OT-30/45、OT-30Plusには
使用できません。

●バクテリアを安定させ、生物ろ過能力を高めます。



テトラ バイオフォームキットジュニア 2セット入
(OT-30Plus、AT-30用)

品番：75778 小売価：¥390(税別)

※AT-50/60/75W、OT-30/45/60/Wには
使用できません。

テトラ
スポンジ付延長パイプセット
品 番：75797
小売価：¥500(税別)

●適応機種

テトラ ワンタッチフィルター
OT-30/45/60、
OT-30Plus用

※AT-20/30/50/60/75W、
OT-Wには使用できません。

●適応水槽

水深20cm以上

※PL-17GF/KM/NT/GP/CF
では使用できません。



テトラ
ワンタッチフィルターブラシ
品 番：75740
小売価：¥500(税別)

●テトラ ワンタッチフィルター、
テトラ オートワンタッチフィルター用



※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

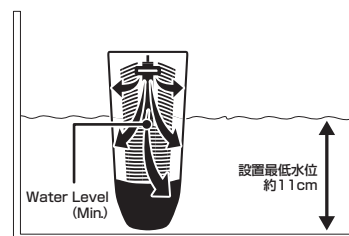
2. テトラ インターナル ワンタッチフィルター(IN-30)について

質問内容	原因	対応
モーターが使用中に止まってしまった。	インペラー部やモーター内部にゴミや水アカが付着している。または細かい砂やろ材など異物を巻き込んでいる。	インペラー部やモーター内部のゴミや水アカをそうじしてください。または細かい砂など異物を吸い込まないように注意してください。
	インペラー／マグネットや軸に糸や毛などが巻きついている。	インペラー／マグネット部をそうじして、糸や毛などを取り除いてください。
	インペラー／マグネットが軸を中心にスムーズに回転しない。	インペラー／マグネットの間にカルシウム等のミネラル分が付着しているのを取り除いてください。(食用酢の中に数時間浸してから強い水流中でよく洗う。)
	水槽の水位が低くありませんか？	下図を参考に設置位置を変えます。
	本体吸水部にゴミが付着していませんか？	本体吸水部からゴミを取り除いてください。
異常音が発生する。	インペラー部が破損していないかチェックします。	破損している場合、交換します。

水槽内設置は縦置き、横置きと、お好みに合わせてご使用できます。

●縦置きで使用される場合(標準的設置方法)

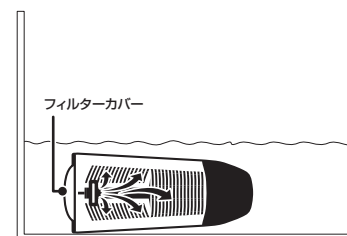
フィルターケース上部を水中に沈めて設置する場合、バイオバッグジュニアのろ過効果を最大限に発揮させるためフィルターカバーを取り付けてご使用ください。



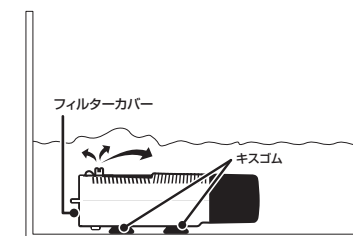
縦置きの場合、本体中央にある「Water level (Min.)」以上の水位でご使用ください。

●横置きで使用される場合(必ず、フィルター本体を水中に沈めてセットしてください。)

水位が高い場合でも低い場合でも、水槽内に沈めて設置することもできます。この場合本体にはフィルターカバーを必ず取り付けて、フックを取りはずしキスゴム2個を使用し完全に水の中に沈めてご使用ください。



水槽内で横にして設置することで、水位の低いカメラ水槽のような場合も強力ろ過いたします。(必ず、キスゴム2個をガラス面に取り付けてご使用ください。)



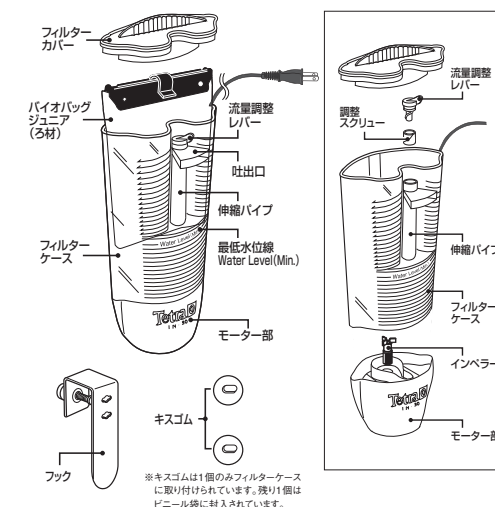
底砂を敷いていない場合は、上向きに噴水のように設置することも可能です。

注) インターナル ワンタッチフィルター IN-30を沈めて魚を飼育する場合、エアープンプを使ってエアレーションを実施してください。(酸素欠乏を防止するため)


※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

各 部 品 の 名 称

(テトラ インターナル ワンタッチフィルター 分解図)



3. テトラ EXパワーフィルター(EX60/75/90/120)について

質問内容	原因	対応	備考
<p>モーターヘッド スタートボタンが戻らなくなった。</p> <p>●EX使用で呼び水を実施しようとスタートボタンを押したところ戻らなくなった。</p> 	<p>スタートボタン内部のシリコンオイル塗布不足が考えられます。</p>	<p>購入店様かテトラ インフォメーションセンターへご連絡ください。</p>	<p>テトラ インフォメーションセンター ☎03-3794-9977</p>
<p>ホースタップ部から水漏れが発生した。</p> 	<p>ホースタップ部のOリングのよじれや破損または未装着。</p>	<p>モーターヘッドより水漏れが発生した場合、まずホースタップ部の確認をお願いします。 ホースタップ部のOリングを交換します。</p>	
	<p>ホースタップコック部のOリング破損。</p>		

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

質問内容	原因	対応	備考
本体を傾けたら、モーターヘッド部から水が漏れた。	ホースアダプターユニットやホースストップの脱着時に、モーターヘッド内部にこぼれて溜まった水が漏れている。	本体をしばらく斜めにして止まるようであれば問題ありません。	別売パーツ&アクセサリーはP19、21を参照ください。
モーターヘッド部から水漏れが発生した。 ①モーターヘッドカバーのつなぎ目より大量の水漏れが発生した。 ②セイフティバックル・リフトバックルより水が滴るように流れ出てきた。	①・②共にモーターヘッド上部の窪み部分に水がたまり、溢れたためと考えられます。考えられる原因は下記となります。 ●モーターヘッド内部のひび割れ。 ●モーターヘッド側ホースストップ接続突起部のひびわれ。 ●ホースアダプターユニットをしっかりとモーターヘッド部に取り付けしていない。	モーターヘッドより水漏れが発生した場合、モーターヘッド側のホースストップ接続突起部の確認と、ホースアダプターユニットの取り付けを確認してください。 ※モーターヘッド内部／モーターヘッド側ホースストップ接続突起部のひび割れの場合は修理できません。	
	リフトバックル、セイフティバックルをしっかりと閉じていない。	すべてのリフトバックル、セイフティバックルをしっかりと閉じてください。	
	フィルターケース部やOリングに異物や汚れが付いている。	密着させたフィルターケース部やOリングをよく洗い、きれいにしてください。	
	Oリングの未装着、ズレ、損傷、劣化。	Oリングの装着しなおし、あるいは交換を実施してください。 ※Oリングの損傷、劣化の場合はOリングを交換してください。	
	モーターヘッドの角が破損している。	モーターヘッド部破損は修理できません。	
モーターヘッドをフィルターケースに装着できない。	ろ材コンテナとフィルター部に記載されている「→(矢印)」マークの位置が違っている。	「→(矢印)」マークの位置を正しい位置に合わせ取り付けてください。	
	ろ材コンテナ同士の重ね方不良。	ろ材コンテナ接続パイプを互いにズレないように重ね、セットしなおしてください。	

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

質問内容	原因	対応	備考
モーターヘッドをフィルターケースに装着できない。	ろ材の詰めすぎ。	余分なる材を取り除き、ろ材表面を平らに整え、セットしなおしてください。	別売パーツ&アクセサリーはP19、21を参照ください。
	Oリングが完全に乾燥してしまっている。	Oリングを水で濡らします。	
モーターが回転しない。	電源が入っていない。	電源を入れて再始動させてください。	
	シャフトの折れ。	シャフトを交換してください。	
	インペラーの欠落、または砂利や貝殻などの異物の詰まり。	インペラーの欠落時は、新しいインペラーをセットしてください。砂利や貝殻などの異物の詰まり時は駆動部分の掃除を実施し、汚れ、異物を取り除いてください。	
水流が弱くなった。 (ろ過能力の低下)	ホースアダプターユニットの汚れ。	ホースアダプターユニットを取り外し、内部をEXパイプ／モータークリーナー(別売)で掃除して再セットしてください。	
	ホース取り付け不良。	ホースの折れ曲がりや、他の物にはさまれていないかチェックしてください。	
	ホース内部の汚れ。	ホース内部を定期的に掃除し、吸水パイプや排水パイプをEXホースクリーナー(別売)か、EXパイプ／モータークリーナー(別売)で掃除してください。	
	吸水ストレーナーの詰まり。	ゴミを取り除き、汚れを洗い取ります。	

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

質問内容	原因	対応	備考
水流が弱くなった。 (ろ過能力の低下)	吸水ストレーナーの詰まり。	ゴミを取り除き、汚れを洗い取ります。	別売パーツ&アクセサリーはP19、21を参照ください。 ※別売「テトラ EXウールマット」 60/75/90用 2枚入り 品番：78205 小売価：¥560(税別) 120用 2枚入り 品番：78215 小売価：¥840(税別)
	ろ材の目詰まり。	ろ材をろ材コンテナから取り出し、水槽水で洗ってください。	
	ろ材コンテナ同士の重ね方不良。	ろ材を付属以外のネットやナイロンストッキングに入れて長期間使用していないか確認します。もし使用していた場合短期間で目詰まりし、水流を妨げる原因となります。	
	ろ材の組み合わせ不良。	取扱説明書通りにろ材がセットされているかどうかチェックしてください。	
	EXウールマット(白)が汚れている。	新品に取り替えてください。	
	モーター内部の汚れ。	モーターヘッドの駆動部分や水路を丹念にEXパイプ／モータークリーナー(別売)で掃除してください。	
	付属ろ材のビニール袋を取り除いていない。	付属のろ材「EXリング」「EX活性炭」からビニール袋を取り除いているかを確認します。取り除いていない場合、ただちにビニール袋を取り除いてください。	
	ホースにアクセサリーや他社装置の接続を実施している。	アクセサリーや他社装置の接続は流量低下の原因となるので、ご利用はおひかえください。	

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

質問内容	原因	対応	備考
モーターヘッド内部にエアーがたまる。	本体と水面位置との高低差が十分でない。	必ず取説記載の設置位置を守り、水槽水面水位より低い位置に本体をセットしてください。	別売パーツ&アクセサリーはP19、21を参照ください。
	ろ材の目詰まり。	ろ材を洗浄し再セットしてください。	
	ホースアダプターユニットの接続部よりエアーが混入している。	ホースアダプターユニットを正しく装着してください。	
自動呼び水がうまくいかない。	フィルター内部に水がある。	フィルター内の水を捨てて、最初からやり直してください。 ※殺菌灯などの機器を接続している場合、接続機器内部の水を抜きます。	
	高低差不足。	所定の高低差をつけてください。	
	ホースアダプターユニットの装着不良。	ホースアダプターユニットを正しく装着してください。	
運転開始時の異常音。	ホース接続箇所からエアーが混入している。	ホース接続部がしっかりと接続されているかどうか確かめてください。	
	フィルターケース内にエアーが残っている。	電源が入っている状態で、本体を軽く左右に揺らして内部に残っているエアーを放出させてください。	

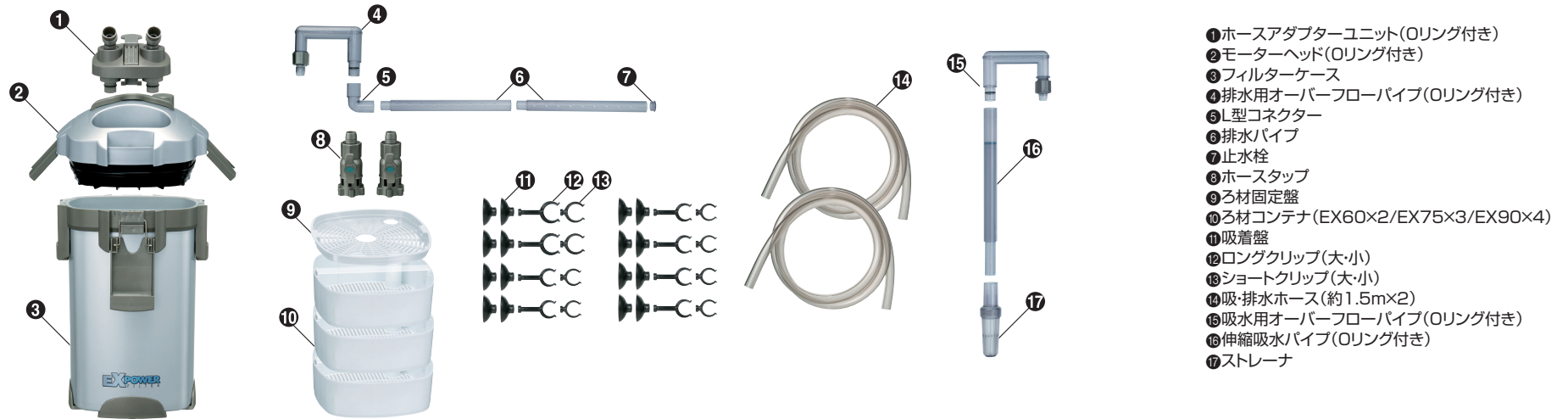
※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

質問内容	原因	対応	備考
運転開始時の異常音。	ホース接続箇所からエアーが混入している。	ホース接続部がしっかりと接続されているかどうか確かめてください。	別売パーツ&アクセサリーはP19、21を参照ください。
	フィルターケース内にエアーが残っている。	電源が入っている状態で、本体を軽く左右に揺らして内部に残っているエアーを放出させてください。	
連続運転中の異常音。	ホースタップのコック部分が、ホースタップと平行になっていない。	ホースタップのコック部分を、ホースタップと平行にしてください。	
	呼び水が不十分なため、水が連続して流入していない。(不十分な呼び水による流入水の停滞)	スタートボタンを使って最初から正しくやり直してください。	
	モーター最上部が、水面と同等または高い位置にある。	水槽水面水位と本体の底部との間に必要な高低差は下記の通りです。 EX60/ユー□EX60 40～150cm EX75/ユー□EX75 50～150cm EX90/ユー□EX90 60～150cm EX120/ユー□EX120 80～150cm	
	本体内部の空気残留。	プラグを3～4回抜いたり差し込んだりしてください。軽く本体をゆらし、空気を抜いてください。	
	インペラーあるいはシャフトの破損。	部品を交換してください。	
	スタートボタンが押されている。	運転中はスタートボタンを押したり、同部に物をのせないでください。	
	インペラー部の水アカ、汚れや異物による流量の低下。	駆動部に水アカ、汚れなどを付着させて使用しますと流量を低下させ、モーターの寿命を短くします。パイプ、ホース、インペラー部を掃除してください。	

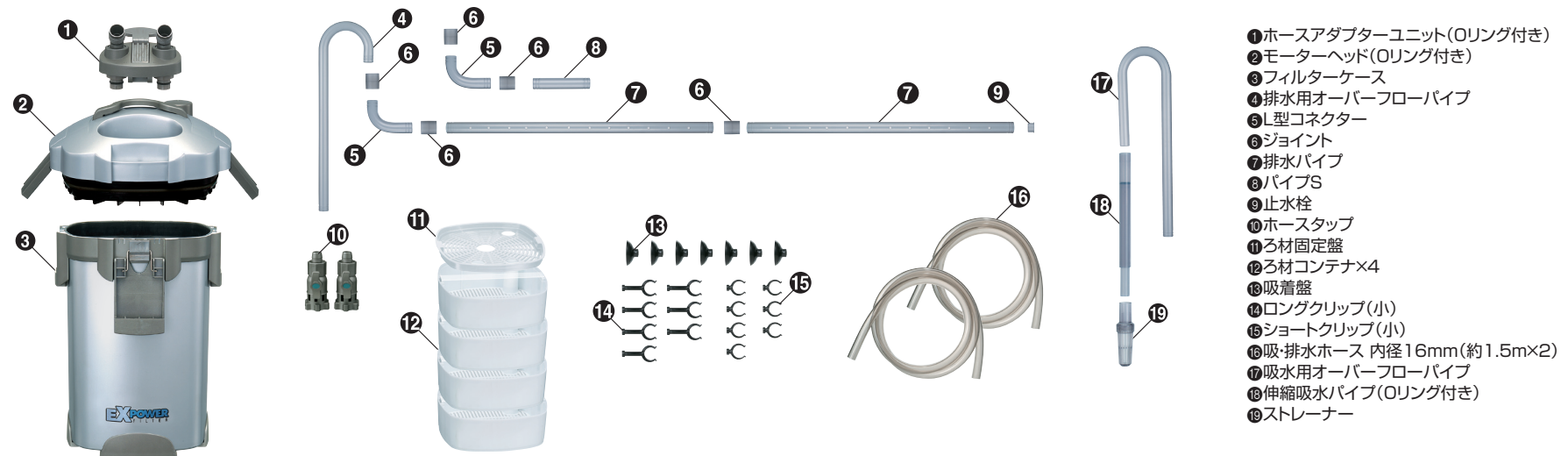
※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

各 部 品 の 名 称

テトラ エクスパワーフィルター 60/75/90





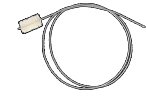
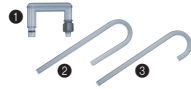









テトラ エクスパワーフィルター 120



※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

専 用 ア ク セ サ リ ー & パ ー ツ

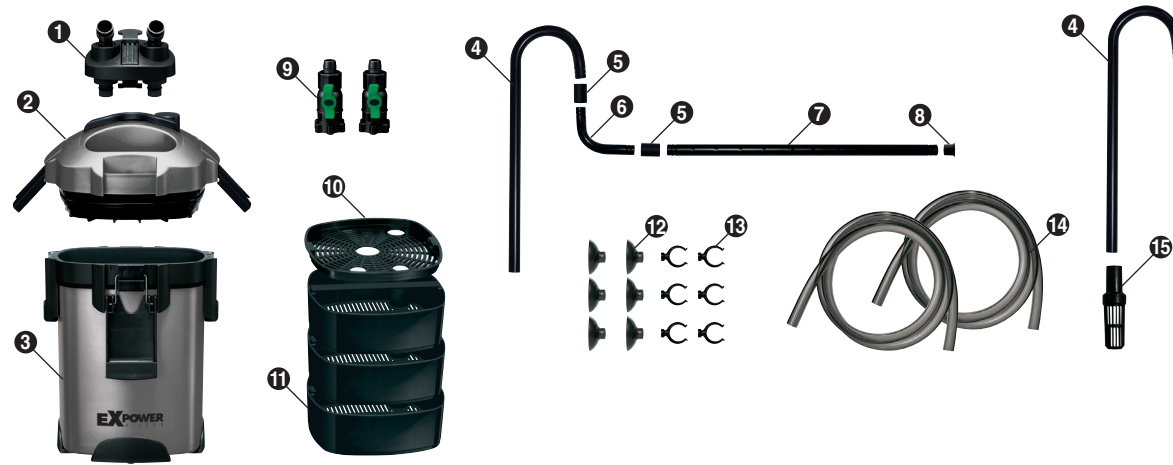
品番	品 名	希望小売価	アクセサリ／パーツ	品番	品 名	希望小売価	アクセサリ／パーツ
☆ 78300	EXインペラー／シャフト(60用)	¥1,400	<div> <div>〔内容物〕</div> <div>インペラー 1個</div> <div>セラミックシャフト 1本</div> <div>ゴムラバー 2個</div>  </div>	78407	EX排水パイプ(60/75/90用)	¥500	<div> <div>〔内容物〕EX60/75/90用</div> <div>排水パイプ 2本</div> <div>止水栓 1個</div> <div>L型コネクター 1個</div> </div>
☆ 78301	EXインペラー／シャフト(75用)	¥1,400		78408	EX排水パイプ(120用)	¥600	<div> <div>〔内容物〕EX120用</div> <div>排水パイプ 2本</div> <div>止水栓 1個</div> <div>ジョイント 1個</div>  </div>
☆ 78302	EXインペラー／シャフト(90用)	¥1,400		78406	EX止水栓	¥160	
☆ 78303	EXインペラー／シャフト(120用)	¥1,800		78413	EXパイプ／モータークリーナー	¥500	
☆ 78304	EXフィルターケースOリングセット(60/75/90用)	¥640	<div> <div>〔内容物〕</div> <div>フィルターケースOリング 1個</div> <div>ホースアダプターユニットOリング 2個</div>  </div>	78414	EXホースクリーナー	¥700	
☆ 78305	EXフィルターケースOリングセット(120用)	¥700		78409	EXオーバーフローパイプ(60/75/90吸水・排水兼用)	¥500	<div> <div>〔内容物〕①EX60/75/90用</div> <div>オーバーフローパイプ 1本</div> <div>〔内容物〕②EX120吸水用</div> <div>オーバーフローパイプ 1本</div> <div>〔内容物〕③EX120排水用</div> <div>オーバーフローパイプ 1本</div>  </div>
☆ 78306	EXシャフト(60/75/90用)	¥600	<div> <div>〔内容物〕</div> <div>セラミックシャフト 1本</div> <div>ゴムラバー 2個</div>  </div>	78417	EXオーバーフローパイプ(120吸水用)	¥400	
☆ 78307	EXシャフト(120用)	¥600		78418	EXオーバーフローパイプ(120排水用)	¥400	
78401	EX吸着盤・クリップセット(60/75/90用)	¥900	<div> <div>〔内容物〕EX60/75/90用</div> <div>吸着盤 16個</div> <div>ロングクリップ 大 2個、小 6個</div> <div>ショートクリップ 大 2個、小 6個</div> <div>〔内容物〕EX120用</div> <div>吸着盤 7個</div> <div>ロングクリップ 小 7個</div> <div>ショートクリップ 小 7個</div>  </div>	78419	EX排水用コネクター&ジョイントセット(120用)	¥400	<div> <div>〔内容物〕</div> <div>L型コネクター 2個</div> <div>パイプS 1個</div> <div>ジョイント 5個</div>  </div>
78402	EX吸着盤・クリップセット(120用)	¥600		78415	EXホースアダプターユニットセット(60/75/90用)	¥1,800	<div> <div>〔内容物〕</div> <div>ホースアダプターユニットOリング付 1個</div> <div>ホーススタップ 2個</div>  </div>
78403	EXホース3m(60/75/90用)	¥1,200	<div> <div>〔内容物〕EX60/75/90用</div> <div>内径12mm ホース3m</div> <div>〔内容物〕EX120用</div> <div>内径16mm ホース1.5m</div>  </div>	78420	EXホースアダプターユニットセット(120用)	¥2,200	
78404	EXホース1.5m(120用)	¥1,200		78416	EXホーススタップ(60/75/90用)	¥920	<div> <div>〔内容物〕</div> <div>ホーススタップ 2個</div>  </div>
78405	EX吸水パイプ&ストレーナー(60/75/90/120用)	¥600	<div> <div>〔内容物〕</div> <div>伸縮吸水パイプ 1本</div> <div>ストレーナー 1個</div>  </div>	78421	EXホーススタップ(120用)	¥1,200	

☆印は「指定パーツ」となっておりますので、「テトラ プロショップ様」には、お急ぎの場合1個からでも直送できます。詳しくはお取引先問屋様にお問い合わせください。

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

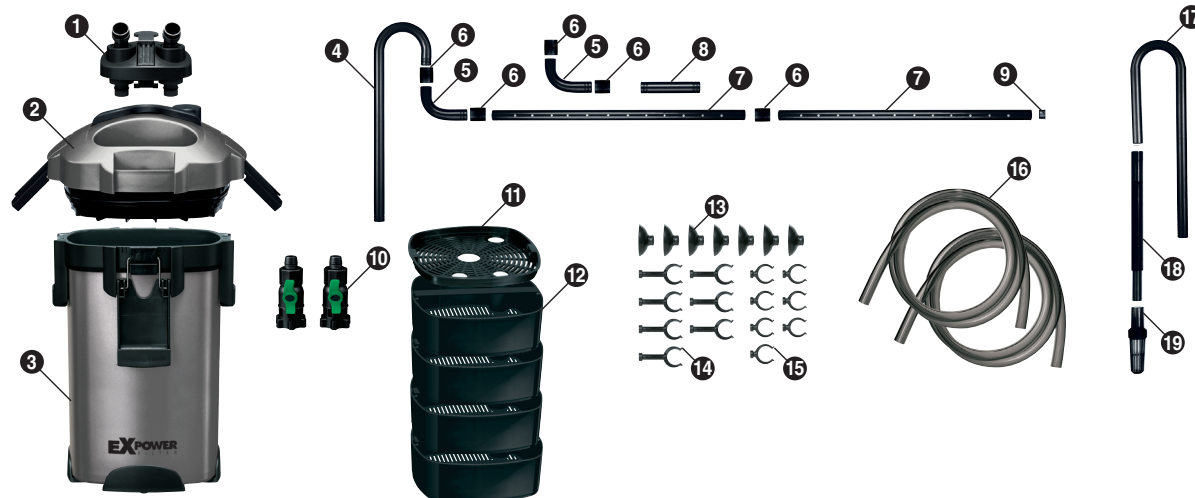
各 部 品 の 名 称

テトラ ユーロエクスパワーフィルター 60/75/90



- ① ホースアダプターユニット(Oリング付き)
- ② モーターヘッド(Oリング付き)
- ③ フィルターケース
- ④ 吸排水パイプ×2
- ⑤ ジョイント×2
- ⑥ エルボーコネクター
- ⑦ シャワーパイプ
- ⑧ 止水栓
- ⑨ ホースタップ×2
- ⑩ ろ材固定盤
- ⑪ ろ材コンテナ(EX60×2、EX75×3、EX90×4)
- ⑫ 吸着盤×6
- ⑬ ショートクリップS×6
- ⑭ 吸・排水ホース(約1.5m×2)
- ⑮ ストレーナー




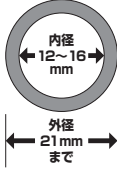














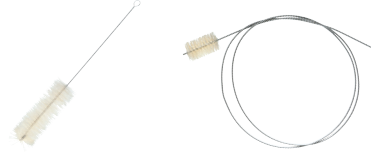
テトラ ユーロエクスパワーフィルター 120



- ① ホースアダプターユニット(Oリング付き)
- ② モーターヘッド(Oリング付き)
- ③ フィルターケース
- ④ 排水用オーバーフローパイプ
- ⑤ L型コネクター×2
- ⑥ ジョイント×5
- ⑦ シャワーパイプ×2
- ⑧ パイプS
- ⑨ 止水栓
- ⑩ ホースタップ×2
- ⑪ ろ材固定盤
- ⑫ ろ材コンテナ×4
- ⑬ 吸着盤×7
- ⑭ ロングクリップ(小×7)
- ⑮ ショートクリップ(小×7)
- ⑯ 吸・排水ホース(内径16mm) 約1.5m×2
- ⑰ 吸水用オーバーフローパイプ
- ⑱ 伸縮吸水パイプ(Oリング付き)
- ⑲ ストレーナーホースアダプターユニット(Oリング付き)



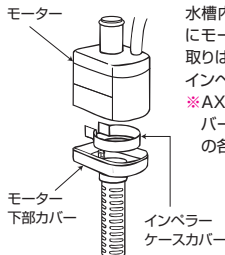
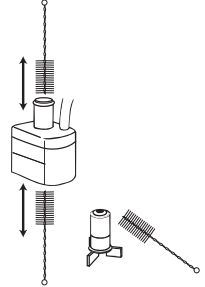
※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

専用アクセサリー & パーツ

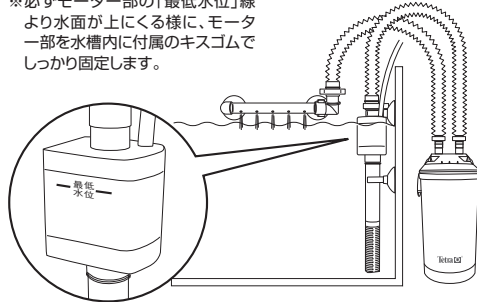
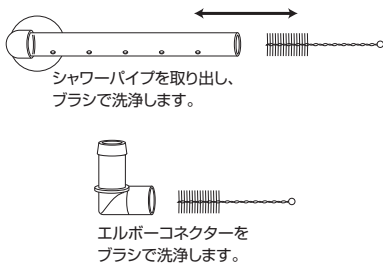
<p>(内容物) インペラー 1個 セラミックシャフト 1本 ゴムラバー 2個</p> 	<p>(内容物) セラミックシャフト 1本 ゴムラバー 2個</p> 	<p>(内容物) フィルターケースOリング 1個 ホースアダプターユニット Oリング 2個</p> 	<p>●内径12～16mm、外径21mmまでのホースにご 利用いただけます。</p> <p>〈適合ホース〉</p>  <p>〈本体〉</p>  <p>コック付で 止水が簡単!!</p>  <p>タップどうしの着脱が ワンタッチで簡単!!</p>  <p>テトラ ダブルタップコネクター 品番：78490 小売価：¥2,640(税別)</p> <p>●内径8mmと内径12mmのホースをつなぐことが できます。</p>  <p>テトラ 異径ジョイント8⇄12mm 品番：78492 小売価：¥400(税別)</p>
<p>(内容物) ホースアダプターユニット(Oリング付) 1個 ホースタップ 2個</p> 	<p>(内容物) ホースタップ 2個</p> 	<p>ユーロEX60/75/90用 ユーロEX120 吸排水用</p> 	
<p>(内容物) ユーロEX60/75/90用 排水パイプ 1本 止水栓 1個 エルボーコネクター 1個 ジョイント 2個</p>  <p>ユーロEX120用 排水パイプ 2本 止水栓 1個 ジョイント 1個</p> 	<p>(内容物) ストレーナー 1個</p> 	<p>(内容物) L型コネクター 2個 パイプS 1個 ジョイント 5個</p> 	
<p>ユーロEXシャワーパイプセット 60/75/90用 品番：78434 小売価：¥500(税別) 120用 品番：78442 小売価：¥700(税別)</p>	<p>ユーロEXストレーナー 60/75/90/120用 品番：78435 小売価：¥400(税別)</p> <p>ユーロEX止水栓 60/75/90用 品番：78434 小売価：¥160(税別) 120用 品番：78445 小売価：¥160(税別)</p>	<p>ユーロEXコネクター&ジョイント 120用 品番：78443 小売価：¥600(税別)</p>	
<p>ユーロEX60/75/90用 内径φ12mm</p> <p>ユーロEX120用 内径φ16mm</p> 	<p>(内容物) ユーロEX60/75/90用 吸着盤 6個 ショートクリップS 6個</p>  <p>120用 吸着盤 7個 ロングクリップ 小7個 ショートクリップ 小7個</p> 	<p>パイプ/モータークリーナー ホースクリーナー</p> 	
<p>ユーロEXホース ユーロEXホース3m(60/75/90用) 品番：78431 小売価：¥1,200(税別) ユーロEXホース1.5m(120用) 品番：78432 小売価：¥1,200(税別)</p>	<p>ユーロEX吸着盤・クリップセット ユーロEX吸着盤・クリップセット(60/75/90用) 品番：78430 小売価：¥600(税別) 吸着盤・クリップセット(ユーロEX、EX共通 120用) 品番：78402 小売価：¥600(税別) EX/AX吸着盤(4個) 品番：78424 小売価：¥400(税別)</p>	<p>パイプ/ホースクリーナー EXパイプ/モータークリーナー 品番：78413 小売価：¥500(税別) EXホースクリーナー 品番：78414 小売価：¥700(税別)</p>	

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

4. テトラ オート オートパワーフィルター(AX-30/45/60/60Plus)について

質問内容	原因	対応	備考																																	
フィルターケースカバーが装着できない。	パッキンが正常にセットされていない。	パッキンをフィルターケースの縁に沿って正常にセットしなおしてください。	<p>〈オプション〉</p> <div></div> <p>●異物侵入停止の予防、稚魚の吸い込み予防、ろ過能力アップのためにご利用いただけます。</p> <p>テトラ ワンタッチフィルター AT-20/30/50/60、 OT-30/45/60、OT-30Plus用 スポンジろ材</p> <p>テトラ ストレーナーフィルター 2個入 品番：75796 小売価：¥390(税別)</p> <p>※OT-W、AT-75WIには使用できません。</p>																																	
	ろ材の詰めすぎ。	余分なる材を取り除いてください。																																		
ホースが接続できない。	吸・排水ホースが違っている。	<p>機種により吸排水ホースの径が異なります。正しいホース・径で接続してください。</p> <table><tr><td>AX-30:</td><td>本体吸・排水側ホース径</td><td>8mm</td></tr><tr><td></td><td>モーター部排水パイプ接続側ホース径</td><td>16mm</td></tr><tr><td>AX-45:</td><td>排水ホース 本体排水口側ホース径</td><td>8mm</td></tr><tr><td></td><td>排水パイプ接続側ホース径</td><td>16mm</td></tr><tr><td></td><td>吸水ホース 本体吸水口側ホース径</td><td>8mm</td></tr><tr><td></td><td>モーター部接続側ホース径</td><td>18mm</td></tr><tr><td>AX-60:</td><td>排水ホース 本体排水口側ホース径</td><td>12mm</td></tr><tr><td></td><td>排水パイプ接続側ホース径</td><td>16mm</td></tr><tr><td></td><td>吸水ホース 本体吸水口側ホース径</td><td>12mm</td></tr><tr><td></td><td>モーター部接続側ホース径</td><td>18mm</td></tr><tr><td>AX-60Plus:</td><td>吸・排水ホース</td><td>内径12mm 1mホース×2本</td></tr></table>	AX-30:	本体吸・排水側ホース径	8mm		モーター部排水パイプ接続側ホース径	16mm	AX-45:	排水ホース 本体排水口側ホース径	8mm		排水パイプ接続側ホース径	16mm		吸水ホース 本体吸水口側ホース径	8mm		モーター部接続側ホース径	18mm	AX-60:	排水ホース 本体排水口側ホース径	12mm		排水パイプ接続側ホース径	16mm		吸水ホース 本体吸水口側ホース径	12mm		モーター部接続側ホース径	18mm	AX-60Plus:	吸・排水ホース	内径12mm 1mホース×2本	<div></div> <p>●モーター部、シャワーパイプ部の洗浄に。</p> <p>エックスパワーアクセサリパーツ テトラ EXパイプ／モータークリーナー 品番：78413 小売価：¥500(税別)</p> <p>※品番:75740 テトラ ワンタッチフィルターブラシでも 代用できます。</p>
AX-30:	本体吸・排水側ホース径	8mm																																		
	モーター部排水パイプ接続側ホース径	16mm																																		
AX-45:	排水ホース 本体排水口側ホース径	8mm																																		
	排水パイプ接続側ホース径	16mm																																		
	吸水ホース 本体吸水口側ホース径	8mm																																		
	モーター部接続側ホース径	18mm																																		
AX-60:	排水ホース 本体排水口側ホース径	12mm																																		
	排水パイプ接続側ホース径	16mm																																		
	吸水ホース 本体吸水口側ホース径	12mm																																		
	モーター部接続側ホース径	18mm																																		
AX-60Plus:	吸・排水ホース	内径12mm 1mホース×2本																																		
フィルターケースカバーとフィルターケースの間から水が漏れる。	パッキンが正常にセットされていない。	パッキンをフィルターケースの縁に沿って正常にセットしなおしてください。	<p>〈モーター部の分解、そうじ〉</p> <div></div> <p>水槽内よりモーター部を取り出します。次にモーター部よりモーター下部カバーを取りはずします。そしてモーター内にあるインペラーケースカバーを取り出します。</p> <p>※AX-60/60Plusは、インペラー下部カバーの形状が違います。(詳しくはP26の各部の名称を参照ください。)</p>																																	
	パッキンとフィルターケースカバーの間に異物が挟まっている。	パッキン、及びフィルターケースカバーに異物が付着していないか点検してください。																																		
フィルターケースカバーに接続しているホースから水が漏れる。	ホースが古くなり劣化している。	新しいホース(別売)と交換してください。	<p>インペラー／ドライブマグネットをモーター部より取り出して、細長いブラシなどでインペラー／ドライブマグネット、また、モーターの内部を隅々までしっかりと洗います。洗浄後は逆の手順で元に戻します。</p> <div></div>																																	
	ホースクリップの取付がゆるい。	ホースクリップを再度強く取り付けてください。また、ペンチなどで締めるのも効果的です。																																		

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

質問内容	原因	対応	備考
モーターが回転しない。	電源が入っていない。	電源を入れる。	<p>〈水槽水位〉</p> <p>※必ずモーター部の「最低水位」線より水面が上にくる様に、モーター部を水槽内に付属のキスゴムでしっかり固定します。</p>  <p>〈シャワーパイプ、エルボーコネクタのそうじ〉</p> 
	インペラー部やモーター内部にゴミや水アカが詰まっている。または細かい砂やろ材など異物を巻き込んでいる。	インペラー部やモーター内部のゴミや水アカを取り除くために分解そうじをします。また、細かい砂などの異物を吸い込まないように注意してください。	
	インペラー部に糸や毛などが巻きついている。	インペラー部を洗浄して、糸や毛などを取り除いてください。	
	インペラー/マグネットが軸を中心にスムーズに回転していない。	軸とインペラー/マグネットの間にカルシウム等のミネラル分が付着しているのを取り除いてください。(モーターごと食用酢に数時間浸してから強い水流中でよく洗う。)	
	水槽の水位が低い。	モーター部の「最低水位」線まで水を満たしてください。(右図参照)	
流量が弱まる。	ろ材の目詰まり。	ろ材を取り出し洗浄、又は交換してください。	
	ホースが折れ曲がっている。	折れ曲がりをおこないます。AX-60Plusの場合は、ホースはなるべく短く切り、ホースのたわみをなくしてください。	
	ストレーナー部やインペラー部、モーター内部にゴミや水アカが詰まっている。	ストレーナー部、インペラー部、モーター内部を隅々までそうじしてください。	
	ホース内部、シャワーパイプ内部の汚れ。	ホース内部、シャワーパイプ内部を洗浄してください。(右図参照)	

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

質問内容	原因	対応
流量が弱まる。	ストレーナーフィルタースポンジを使用している場合目詰まりしている。	ストレーナーフィルタースポンジを洗浄してください。
	指定外のろ材を使用している。又は他の装置を接続している。	指定のろ材に交換します。他の装置との接続を止めます。
	モーター内のインペラーが劣化している。	インペラーを交換してください。
異常音がする。	インペラー部が破損していないかチェックします。	破損している場合、交換してください。
	モーター下部カバーがしっかりセットされていない。	モーター下部カバーをしっかりセットしてください。
シャワーパイプに空気が残る。	水槽との高低差やシャワーパイプの傾きにより、空気が残ることがあります。	ろ過機能には問題ありません。シャワーパイプの傾き方を変えるなど調整して、ご使用ください。

交換 パ ー ツ		
品名〔内容物〕	品番	小売価(税別)
AX-30 インペラー	75758	¥300
AX-45 インペラー	75762	¥300
AX-60 インペラー	75766	¥300
AX-60Plus インペラー	75767	¥500
AX-30 ストレーナーセット	75760	¥300
AX-45/60 ストレーナーセット	75764	¥300
AX-60Plus ストレーナーセット	75769	¥500
AX-30/45 パッキン	78320	¥400
AX-60/60Plus パッキン	78321	¥600
AX-30 ホースセット 〔ホース×2、ホースクリップ大×2、ホースクリップ小×2〕	78422	¥400
AX-45 ホースセット 〔ホース×2、ホースクリップ大×2、ホースクリップ小×2〕	78425	¥400
AX-60 ホースセット 〔ホース×2、ホースクリップ大×2、ホースクリップ小×2〕	78450	¥600
AX-30 シャワーパイプセット 〔シャワーパイプ、止水栓、エルボークネクター、クリップ×3、吸着盤×4〕	78423	¥400
AX-45 シャワーパイプセット 〔シャワーパイプ、止水栓、エルボークネクター、クリップ×3、吸着盤×4〕	78426	¥400
AX-60 シャワーパイプセット 〔シャワーパイプ、止水栓、エルボークネクター、クリップ×3、吸着盤×4〕	78451	¥400
AX-60Plus シャワーパイプセット 〔シャワーパイプ、止水栓、エルボークネクター、ジョイント×2、クリップ×1、吸着盤×2〕	78453	¥600
AX-30/45 ホースシュリンカー(4コ入)	78427	¥360
AX-30/45 フィルターケース	78429	¥1,200
AX-60Plus オーバーフローパイプセット	78452	¥600
AX-60Plus ラバーセット	78454	¥400
AX-30/45 バックルセット(2コ入)	78459	¥600
AX/EX 吸着盤(4コ入)	78424	¥400
EX60/75/90用 内径12mmホース3m	78403	¥1,200
AX-30 交換モーター	75772	¥850
AX-45 交換モーター	75773	¥1,200
AX-60 交換モーター	75774	¥1,400
AX-60Plus 交換モーター	75775	¥1,600

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

専 用 ろ 材

- 通気性多孔質のバイオグラスリングに繁殖したろ過バクテリアにより有害なアンモニア、亜硝酸を強力に分解して、安全な水にします。

テトラ オート パワーフィルター
AX-30/45用交換ろ材
テトラ バイオグラスリングS
(500ml)
品番：78221
小売価：¥1,200(税別)



- 目の荒いスポンジ表面にろ過バクテリアを繁殖させ汚れを分解、ゴミなども物理的にろ過します。

テトラ オート パワーフィルター
AX-30/45用交換ろ材
テトラ AXブラックスポンジS
(2枚)
品番：78222
小売価：¥450(税別)



- AXウールS 細かな汚れを、目の細かい素材で物理的にろ過します。
- AXカーボンS にごり、黄ばみ、悪臭を吸着します。

テトラ オート パワーフィルター
AX-30/45用交換ろ材
テトラ AXカーボンS / AXウールS
(カーボン1袋 / ウール1枚)
品番：78223
小売価：¥450(税別)



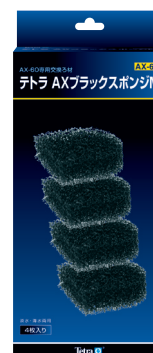
- 通気性多孔質のバイオグラスリングに繁殖したろ過バクテリアにより有害なアンモニア、亜硝酸を強力に分解して、安全な水にします。

テトラ オート パワーフィルター
AX-60/60Plus用交換ろ材
テトラ バイオグラスリングM
(780g)
品番：78224
小売価：¥2,800(税別)



- 目の荒いスポンジ表面にろ過バクテリアを繁殖させ汚れを分解、ゴミなども物理的にろ過します。

テトラ オート パワーフィルター
AX-60/60Plus用交換ろ材
テトラ AXブラックスポンジM
(4枚)
品番：78225
小売価：¥1,350(税別)



- AXウールM 細かな汚れを、目の細かい素材で物理的にろ過します。
- AXカーボンM にごり、黄ばみ、悪臭を吸着します。

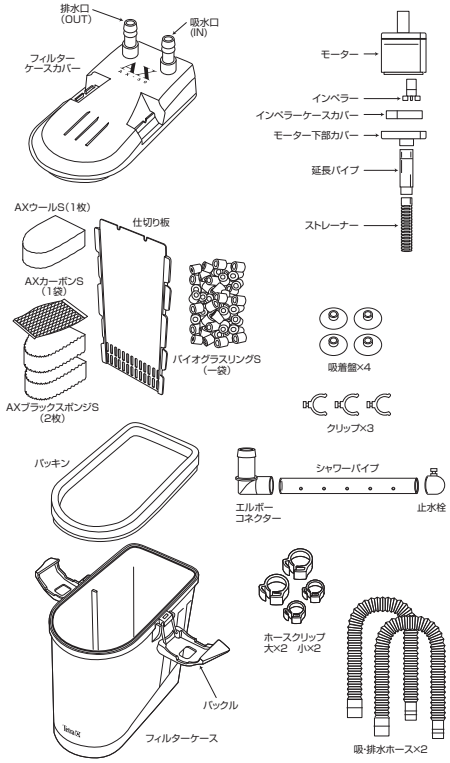
テトラ オート パワーフィルター
AX-60/60Plus用交換ろ材
テトラ AXカーボンM / AXウールM
(カーボン1袋 / ウール2枚)
品番：78226
小売価：¥900(税別)



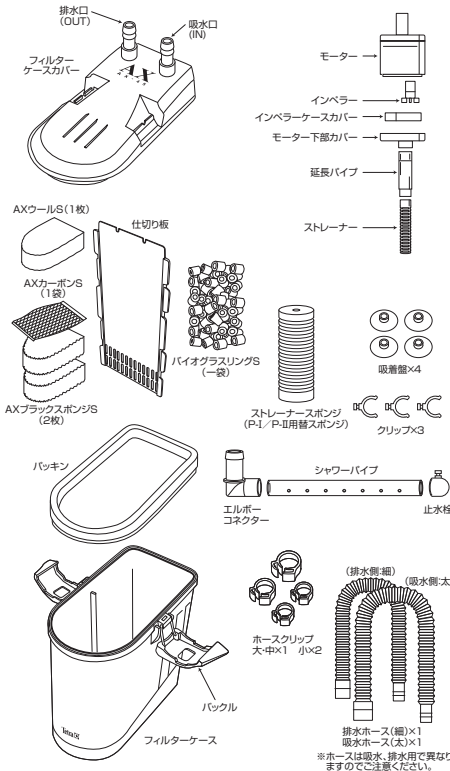
※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

各 部 品 の 名 称

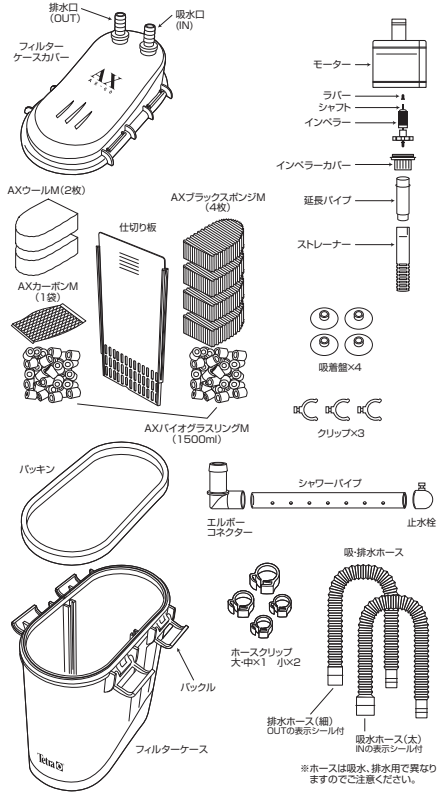
(AX-30)



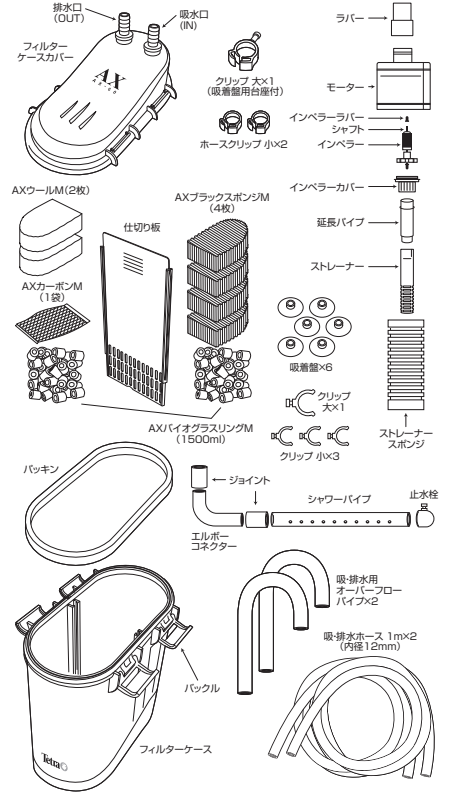
(AX-45)



(AX-60)



(AX-60 Plus)



※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

5. テトラ OXエアープンプ(OX-30/45/60/75)について

質問内容	原因	対応	備考
エアーの吐出量が弱くなった。	本体内部のダイヤフラム部の劣化。	ユニット部ごと交換してください。	ダイヤフラム部はゴムでできており、消耗品です。通常は1～2年での交換をおすすめします。(交換ユニット下記参照)
	エアーフィルターの目詰まり。	エアーフィルターを交換してください。	上記同様に、通常は1～2年での交換をおすすめします。(OX-45/60/75専用交換ユニットには、交換用エアーフィルターが付いています)
運転音が大きくなった。	本体内部のダイヤフラム部の劣化。	ユニット部ごと交換してください。	ダイヤフラム部はゴムでできており、消耗品です。通常は1～2年での交換をおすすめします。(交換ユニット下記参照)
	エアーポンプ本体、またはエアーチューブに何かが接触している。	本体、またはエアーチューブに接触しているものがないか点検します。場合によっては、設置場所を移動してください。	

〈交換ユニット〉



OX-30専用交換ユニット
品番：76594
小売価：¥400(税別)



OX-45専用交換ユニット
品番：76595
小売価：¥600(税別)



OX-60専用交換ユニット
品番：76596
小売価：¥700(税別)



OX-75専用交換ユニット
品番：76597
小売価：¥800(税別)

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

6. マリンランド バイオホイールフィルター(BW-100/150/200/350)について

質問内容	原因	対応	備考
水が流れない。 (モーターが動かない) 流量が弱まる。	呼び水はしましたか？	フィルターケースが一杯になるまで水を入れてから、プラグを差し込んでください。	テトラ インフォメーションセンター ☎03-3794-9977
	電源は入っていますか？	コンセントから一度プラグを抜き、もう一度しっかりプラグを差し込んで始動させてください。	
	インペラーケースがきちんとセットされていない。	インペラーケースをしっかりと奥までセットしてください。	
	インペラーがゴミ、砂利や活性炭をかんで、スムーズに回転していない。	インペラー部のゴミ、砂利や活性炭を取り除く為、そうじをしてください。	
	水槽の水位が低くありませんか？	水槽最上部より1～3cm下に水面が来るよう、水位を調節してください。	
	パイプ部が汚れていませんか？	吸水パイプ等をブラシなどでそうじしてください。	
異常音が発生する。	インペラーケースはきちんとセットされていますか？	インペラーケースをしっかりと奥までセットしてください。	
	呼び水は足りていますか？	フィルターケースが満水になるまで水を入れてください。	
	インペラーがゴミ、砂利や活性炭をかんで、スムーズに回転していない。	インペラー部のゴミ、砂利や活性炭を取り除く為、そうじをしてください。	
	インペラーケースやインペラーが破損していませんか？	破損していた場合、交換します。	

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

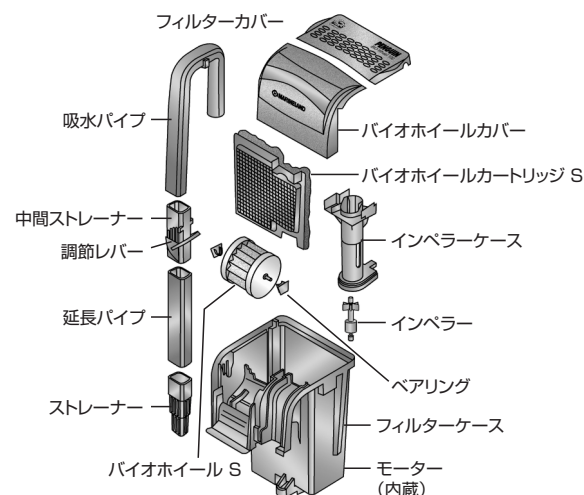
質問内容	原因	対応	備考
空気が抜けない。	パイプ部に亀裂が入っていませんか？ 吸水パイプの下でエアーレーションをしていませんか？	破損していた場合、交換してください。 吸水パイプ部に空気が入り込むと運転しなくなることがあります。エアーが吸い込まれない位置で、エアーレーションしてください。	テトラ インフォメーションセンター ☎03-3794-9977
	中間ストレーナーが水面より出ていませんか？	正しい位置まで水槽に水を入れてください。	
バイオホイール部分で水がはねる／大きな水音がする。	新しいバイオホイールを使っていますか？	新品の場合、多少水をはじくことがあります。材質を水に馴染ませるため、24～48時間の慣らし運転が必要です。	
	水槽水位が低くありませんか？	水位が標準よりも低い場合、水滴や大きな水音がすることがあります。水槽の水位を調節してください。	
バイオホイールが回らなくなった／動きが悪くなった。	ベアリングやバイオホイールの軸に水アカやカルシウム等のミネラル分が付着していませんか？	丁寧にそうじをして、汚れやミネラルを取り除いてください。	
	すべてのパーツがきちんとセットされていますか？	バイオホイールの回転を妨げているものがあれば、きちんとセットし直してください。	
	吸水パイプが詰まっていますか？	吸水パイプをブラシなどでそうじしてください。	
	バイオホイールカートリッジが目詰まりしていませんか？	バイオホイールカートリッジを交換してください。	
	フィルターのそうじをしばらくしていない。	定期的なそうじをおすすめします。	
	フィルターが傾いていませんか？	傾きをなおしてください。	

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

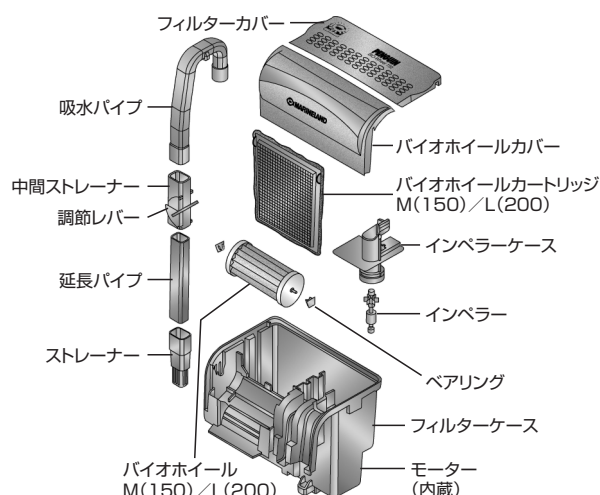
質問内容	原因	対応	備考
バイオホイールが変色した／汚れた。	変色の場合、心配ありません。水槽水より有毒なアンモニアや亜硝酸塩を取り除く有益なバクテリアが繁殖している証拠です。	変色したバイオホイールのひだを洗わないようにしてください。 バイオホイールが破損していない限り、交換はしないでください。	テトラ インフォメーションセンター ☎03-3794-9977
水漏れ。	フィルターケースに亀裂がありませんか？	破損している場合、そのままご使用になると危険ですので、ご使用にならないでください。	

各 部 品 の 名 称

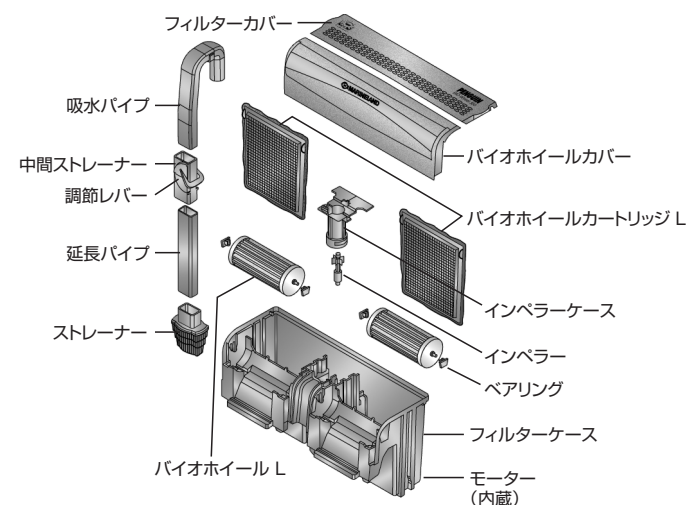
(BW-100)



(BW-150/200)



(BW-350)



機種により、交換カートリッジのサイズが異なります。 BW-100：バイオホイール カートリッジ S／BW-150：バイオホイール カートリッジ M／BW-200：バイオホイール カートリッジ L／BW-350：バイオホイール カートリッジ L

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。



7. フード各種について

質問内容	原因	対応	備考
テトラのフード(各種)を魚に与えた所、水槽の水が白く濁ってしまった。	水槽セット初期やろ過器を洗浄・交換した後によく発生します。 ろ過バクテリアの繁殖が不十分な時期にフードを与えすぎたり、魚を入れすぎると水中の有機物が増加し、浮遊性のバクテリアやそれを食べる原生動物が大繁殖する為、飼育水が白く濁ってしまいます。	水替えの実施や、フィルターの目詰まりの掃除を行ない過剰な有機物を取り除きます。 また、しばらくの間、フードは少量にひかえてください。	水替えを実施しても、すぐにまた白濁してしまう事がありますが、左記対応を継続する事により2～7日位でろ過バクテリアの繁殖が安定してくると、フードを与えても飼育水は白濁しません。 又、それでも改善されない場合は、飼育匹数、フードの量、ろ過装置を見直します。 ※生きたろ過バクテリアで安全な水に改善する「テトラ セイフスタート 50ml 小売価:¥1,200(税別)」を投入し、水を濁らせる原因の浮遊性バクテリアと原生動物を減少させて、水を透明にします。
フードを与えると魚は口にしますが、食べずに吐き出してしまふ。	アンモニアもしくは亜硝酸塩(NO_2^-)濃度が高い状況、あるいはpHの低下が考えられます。 魚は基本的にフードを与えると反射的に食べますが、水質が悪化している時などは生理的に受け付けられない為、吐き出してしまいます。	水替えの実施や、フィルターの掃除を行ない水質を改善します。 必要に応じて亜硝酸塩(NO_2^-)濃度やpH値などを測定し、水質が改善されるまでフードは止めてください。	
フードの色と匂いが今までと違う。	製造ロットによる違いが考えられます。 テトラ フードは天然原料を使用している為、原料の採取時期や製造ロットにより、若干、色や匂いが違う事があります。	開封直後、明らかに変色していたり異臭がする場合は、購入店様かテトラ インフォメーションセンターへご連絡ください。	テトラ インフォメーションセンター ☎03-3794-9977
	アルミパック(金ラベル)がはがれていたり、穴が開いていた場合には、中身が酸化してしまい、色や匂いに変化が表れます。	購入時にアルミパック(金ラベル)のはがれや穴が開いていた場合は、購入店様かテトラ インフォメーションセンターへご連絡ください。	

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。



質問内容	原因	対応	備考
フードに虫がわいていた。	開封直後であれば、アルミシールの密封に問題があった事が考えられます。	開封直後の場合には、購入店様かテトラ インフォメーションセンターへご連絡ください。	<p>万が一、これらの虫を魚が食べてしまったとしても害はありません。</p> <p>開封後冷暗所保存(乾燥した場所)ではこれらの虫は生育できませんが、湿気が多い状態になりますと繁殖してしまう事がありますので、保管場所には、ご注意ください。</p> <p>テトラ インフォメーションセンター ☎03-3794-9977</p>
	開封後(1週間以上経過後)であれば、「コナダニ」や「シバンムシ」、「チャタテムシ」、「メイガ」などの食品害虫がわずかな隙間から侵入し、繁殖した事が考えられます。	開封後はしっかりと密封してください。封をしっかり実施していないとき、隙間より食品害虫が侵入してしまいます。	
テトラ ブラインシュリンプエッグスがふ化しない、又はふ化率が非常に悪い。	塩分濃度・水温の不適、エアレーションの未実施など、ふ化方法が適切でない。	ふ化方法を確認してください	
	商品が古く湿気を含んでしまった。	保管期間又は保管場所にご注意ください。	
テトラの各種フードは、どれ位の期間使用できますか。		開封後約1年のうちにご使用ください。	<p>テトラの各種フードは製造後直ちに密封して新鮮さを保っておりますが、開封した直後より酸化が始まります。</p> <p>又、保存につきましては高温、多湿な場所(直射日光の当たる場所や水槽や蛍光灯の上、水がかかってしまうような場所)は酸化が早まりますので避けてください。</p>

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

質問内容	原因	対応	備考
カメが「テトラ レプトミン」を食べない	水温が適していない。	カメの食欲不振にはいろいろな原因があります。 飼育状況を確認して、それぞれの原因を順番に検証してください。	<p>ミドリガメ、ゼニガメは変温動物なので周囲の温度(特に水温)により体調が左右されます。水温が15℃を下回るとあまり動かず餌も食べなくなります。</p> <p>また一日のうち周囲の温度が変わり過ぎると体調を崩しますので、秋～初春にかけては室内で飼育し、『テトラ タートルミニヒーター』などの保温用品を使ってカメの適温25℃ぐらいを維持してあげましょう。</p> <p>また、ミドリガメやゼニガメは飼育水を飲み水にしています。飼育水が汚れると食欲減退や手足、頭の化膿、目の炎症など様々な障害が生じることがありますので水替えを頻繁に実施して、カメの健康を守ってください。</p> <div>  <p>テトラ レプトヒーター 100W 適合水槽の目安： 40ℓ以下の水槽 品番：75035 小売価：¥2,800(税別)</p> <p>●丈夫な専用カバーと特大吸着盤付 カメ用ヒーター。</p> </div> <div>  <p>テトラ タートルミニヒーター 50W 適合水槽の目安： 40cm以下の水槽(容量 5ℓ～20ℓ) 品番：75037 小売価：¥1,920(税別)</p> <p>●カメ(ミドリガメ・ゼニガメ)・ 金魚に最適な水温を維持。</p> </div>
	飼育水が汚れている。		
	体調を崩している。		
	今まで食べていたフードと違う。		
	複数飼育していてカメに強・弱の順位がついている。		

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

8. 水質調整剤(各種)について

質問内容	対 応	備 考
<p>テトラ コントラコロラインやテトラ アクアセイフは、水道水に混ぜてからどの位で魚を入れることができますか？</p>	<p>添加後、直ちに魚を入れることができます。</p>	<p>水道水に含まれるカルキを中和するのは魚の為だけでなく、水槽中の有益なる過バクテリアの為にも重要です。 ただし、水替え時には水質調整剤の添加だけでなく水温が急変しないようご注意ください。 テトラ コントラコロラインなら速効性ですのでお湯などを混ぜて水温を調整してご利用できます。</p> <div> <div> <p>テトラ コントラコロライン 水道水のカルキ抜き</p> <p>100ml：¥300(税別) 250ml：¥600(税別) 500ml：¥980(税別)</p>  </div> <div> <p>テトラ アクアセイフ 観賞魚を守る水づくり</p> <p>100ml：¥490(税別) 250ml：¥1,110(税別) 500ml：¥1,880(税別)</p>  </div> </div>
<p>テトラの各種水質調整剤を混ぜて使ってもいいですか？</p>	<p>全く問題ありません。</p>	<p>テトラ製品での併用であれば問題ありません。 ただし、テトラ アクアセイフにつきましては魚病薬との併用はお避けください。(薬効を落とす事があります。)</p>
<p>テトラの各種水質調整剤の使用期限はどれ位？</p>	<p>開封後約1年のうちにご使用ください。</p>	<p>ただし、1年以上経過しても水質や魚に悪影響を与える事はありません。</p>

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

9. テトラ 殺菌灯について

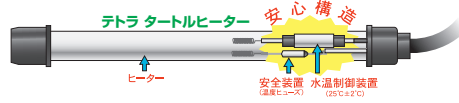



質問内容	原因	対応	備考															
テトラ UV400を購入しセットしましたが、ハウジングと吸・排水コネクターの間から水漏れする。	ホースコネクターを工具等できつく締めすぎてしまった為、ホースコネクター又は本体台座(ハウジング)に亀裂が生じてしまった。	ご購入店様かテトラ インフォメーションセンターに連絡してください。	<div><p>ハウジング 吸・排水コネクター Oリング</p></div> <p>テトラ インフォメーションセンター ☎03-3794-9977</p>															
テトラ UV400を購入しセットしましたが、ガラス石英管内に水が入り込んでしまっている。	ガラス石英管のシリコン接着部が不完全だった為、そこから水が進入した。	ご購入店様かテトラ インフォメーションセンターに連絡してください。	UVランプの寿命は、約8000時間(約1年)です。寿命が近づきましたら、新しいものと交換してください。															
	ガラス石英管が割れていて、そこから水が進入した。																	
テトラ UV400のトランス部(プラグ部)が熱くなる。	異常ではありません。		<table><tr><th>品名</th><th>品番</th><th>小売価(税別)</th></tr><tr><td>交換用UVランプ 5W</td><td>76512</td><td>¥3,200</td></tr><tr><td>交換用石英ガラス管 (石英管用Oリング2ヶ入)</td><td>76513</td><td>¥3,200</td></tr><tr><td>コネクター部Oリング(1ヶ)</td><td>76514</td><td>¥600</td></tr><tr><td>ホースコネクターセット (コネクター×2、Oリング×2、シールテープ×1)</td><td>76515</td><td>¥1,200</td></tr></table>	品名	品番	小売価(税別)	交換用UVランプ 5W	76512	¥3,200	交換用石英ガラス管 (石英管用Oリング2ヶ入)	76513	¥3,200	コネクター部Oリング(1ヶ)	76514	¥600	ホースコネクターセット (コネクター×2、Oリング×2、シールテープ×1)	76515	¥1,200
品名	品番	小売価(税別)																
交換用UVランプ 5W	76512	¥3,200																
交換用石英ガラス管 (石英管用Oリング2ヶ入)	76513	¥3,200																
コネクター部Oリング(1ヶ)	76514	¥600																
ホースコネクターセット (コネクター×2、Oリング×2、シールテープ×1)	76515	¥1,200																
テトラ UV400は横にして使用しても大丈夫ですか？		問題ありません。	テトラ インフォメーションセンター ☎03-3794-9977															

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

質問内容	原因	対応	備考
テトラ UV-13WのUVランプが点灯しない。	インバーター保護回路が働いてしまっている。	電源プラグ(アダプター)をコンセントから抜いた後、約5分後に電源を入れると復帰します。	UVランプの寿命は、約8000時間(約1年)です。寿命が近づきましたら、新しいカートリッジと交換してください。 テトラ インバーター殺菌灯 UV-13W専用 カートリッジ 品番：76519 小売価：¥5,400(税別)
	カートリッジ、インバーターユニット、アダプターはきちんと接続がされていますか？	カートリッジ、インバーターユニット、アダプターを確実に接続してください。	
	アダプターがコンセントから抜けていませんか？	アダプターをコンセントに確実に差し込んでください。	
	UVランプが寿命ではありませんか？	カートリッジを交換してください。	
テトラ UV-13WのUVランプが点滅する。	UVランプが寿命ではありませんか？	カートリッジを交換してください。	
テトラ UV-13Wのホースコネクタとホースの接続部より水がもれる。	ホースコネクタにホースがしっかりと差し込まれていますか？	ホースコネクタにホースを差し込みなおしてください。市販のホースバンドのご使用をおすすめします。	
	ホースが古く固くなっていませんか？	新しいホースに交換してください。	
テトラ UV-13Wのカートリッジ本体が熱い。	目詰まりや、流量をしぼり過ぎた場合は熱くなりますのでご注意ください。		
テトラ UV-13Wのインバーターユニットやアダプターが熱くなる。	ある程度熱くなるのは異常ではありません。		
テトラ UV-13WのUVランプの色が変わったように見える。	ホースコネクタの内部にコケが付着している。	外部に漏れる紫外線は、安全なレベルまで弱めています。そのため、コケが生えることがあります。異常ではありません。	

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

10. テトラ ヒーター関連について

質問内容	原因	対応	備考
テトラ タートルミニヒーター、テトラ タートルヒーターを使用していたが加熱しなくなりました。	安全装置が働いてしまった。 テトラ タートルミニヒーターには安全装置(温度ヒューズ)が付いています。 万一、空気中で空焚きしたり、水深や水流のない場所にセットし温度が異常に上がると安全装置が働き通電しなくなります。(ヒーターは復帰しません)	使用状況をご確認ください。	ヒーター表面に汚れが付着していたり、水流のない場所で他社のヒーターカバーなどに入れますと正常に作動しなくなり、安全装置(温度ヒューズ)が働く場合があります。
	水槽をセットしている部屋の室温が25℃以上ある。	冷水(20℃以下)の中に入れて加熱するかを確かめます。	
テトラ 26℃安全ヒーターを使用していたが加熱しなくなりました。	安全装置が働いてしまった。 テトラ 26℃安全ヒーターには復帰式安全装置が内蔵されています。 空だき等により、復帰式安全装置が働いた場合、電源がカットされます。	コンセントから差し込みプラグを抜き、ヒーターを水中に入れ、10分後にプラグを差し込むと再び使用できます。	<div> <div>安全回路内蔵</div>  <div>抜いて入れると復帰する</div> </div> <p>ヒーターが空だき状態になった場合、特許申請中の安全回路が電源をカット、プラグを抜いてヒーターを水中に入れ10分してからプラグを入れると、再びご使用になれます。</p>
	他社のヒーターカバーを使用していた。	テトラ専用ヒーターカバーをご利用ください。他社ヒーターカバーを使用している場合は取り外します。	<p>テトラ 26℃安全ヒーター 専用カバー 品番：75057 小売価：¥800(税別)</p> <p>●適合機種 テトラ 26℃安全ヒーター 100W/150W/200W テトラ 26℃セットヒーター・IC 100W/150W/200W テトラ ICサーモヒーター 100W/150W/200W</p>  <p>テトラ 50Wセットヒーター 専用カバー 品番：75058 小売価：¥700(税別)</p> <p>●適合機種 テトラ 26℃セットヒーター 50W テトラ タートルミニヒーター 50W</p> 

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

質問内容	原因	対応	備考
水温が設定温度まで上がらない。	ヒーター容量が水槽に対して小さい。	<p>水槽サイズにあったヒーターをご使用ください。</p> <p>50Wタイプ 20L以下の水槽 100Wタイプ 45cm以下 40L以下の水槽 150Wタイプ 60cm以下 60L以下の水槽 200Wタイプ 75cm以下 130L以下の水槽 300Wタイプ 90cm以下 157L以下の水槽</p>	
	水槽内の水が、攪拌されていない。	水槽内の水をろ過器、エアーポンプにより循環させます。	
水温が設定温度より高くなる。	気温が設定温度より高い。	<p>ヒーターは水温を下げることはできません。</p> <p>外気温が設定温度より高い場合、別途、ファン、クーラー等にて水温を下げる工夫をしてください。</p>	
ヒーターが焦げた。	ヒーター表面に付いたコケやフード、フンなどの有機物が焦げたと思われます。	付着した異物をスポンジ等で削り取ってください。	

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

11. テトラ クールボックス(CX-30/60)について

質問内容	原因	対応	備考
水が冷えない。	水槽のフタはしていますか？	水槽のフタをしてください。	冷蔵庫の扉を開け放していると冷えないように、水槽もフタや断熱シートをしていないと、水槽の水が温まってしまいます。 水槽のフタや断熱シートは必ずご使用ください。
	水槽の水量が多くありませんか？	CX-30は16L以下、CX-60は60L以下の水槽でご使用ください。	
	循環ポンプは運転していますか？	循環ポンプの流量を確認してください。	
	差し込みプラグがコンセントから抜けていませんか？	差し込みプラグをコンセントに確実に差し込んでください。	
	吸排気口をふさいでいませんか？	吸排気口をふさがないでください。	
	密閉されたキャビネットの中にいませんか？	密閉されたキャビネット内では使用しないでください。	
	エアレーション、ライトの影響は？	外気温が高いときのエアレーションは、水槽の水温を高めてしまうことがあります。また、ライトの熱が水温を上げることがあります。	

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

質問内容	原因	対応	備考
水が冷えない。	ホースが長くありませんか？	冷却効果を高めるため、ホースは短かめにしてください。	冷蔵庫の扉を開け放していると冷えないように、水槽もフタや断熱シートをしていないと、水槽の水が温まってしまいます。 水槽のフタや断熱シートは必ずご使用ください。
	部屋が密閉され室温が35℃以上になっていませんか？	室温35℃以下でご使用ください。	
	水槽用断熱シートを使っていますか？	水槽用断熱シートをご使用ください。	
	直射日光が当たっていませんか？	本製品は直射日光の当たらない場所に移します。	
ファンが回転しない。	湿気を含んだほこりがファンに付着して回転なくなり、水を冷やさなくなります。	定期的にはこりを掃除機等で除去してください。メンテナンスを実施しても回転しない場合は、テトラ インフォメーションセンターに連絡してください。	
水が冷え過ぎる。	気温が低くありませんか？	別売のヒーターとサーモスタットを使って、温めてください。 本製品は温める能力はありません。	
ろ過器の循環水量が少なくなった。	異常ではありません。本製品に接続すると、循環ポンプ(外部式フィルター)の流量が低下します。	必要に応じて別の循環ポンプで運転するか、追加のろ過器の設置をおすすめします。	

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

12. テトラ ミニライトについて

質問内容	原因	対応	備考
テトラ ミニライト ML-5W/ML-13Wの明るさを表示しているケルビンって何ですか。	—	<p>光の色を物理的、客観的な数字で表したものです。 単位はK(ケルビン)。</p> <p>※例として、赤みを帯びた日の出、日没前の光は2300K以下で、晴天の日の昼間などの白に近い色、青色は7000K以上となります。</p>	<p>テトラ ミニライトの明るさを保つためには、1年毎の交換をお願いします。</p> <p>テトラ ミニライト 5W専用 交換ランプ ホワイト 品番：73310 小売価：¥800(税別) ブルーホワイト 品番：73312 小売価：¥800(税別)</p> <p>テトラ ミニライト 13W専用 交換ランプ ホワイト 品番：73311 小売価：¥960(税別) ブルーホワイト 品番：73313 小売価：¥960(税別)</p>
ミニライトが点灯しない。	本体のコードジャック部分が外れている。	<p>本体コードのジャック部分を確認ください。 外れている場合は、ジャックを取り付けてご使用ください。</p>	
ミニライトが点滅し、なかなか点灯しない。	初回点灯時、室温が低いと点滅することがあります。	約10秒以内に点灯すれば問題ありません。	
	交換ランプの寿命	ランプを交換します。	

※表示価格は、メーカー希望小売価格(税別)です。

13. 水槽関連について

質問内容	原因	対応	備考
テトラの各種水槽（SG/RG/GB/AG/GAシリーズ）を購入し水を張ったら、水漏れした。	シリコンの接着不良	お買い上げ後、1年間の保証期間内に取扱説明書にそった正常なご使用状態で、シリコン部のはく離により漏水した場合、購入店様かテトラ インフォメーションセンターへご連絡ください。（要保証書）。	テトラ インフォメーションセンター ☎03-3794-9977
	揺れ、コードを伝わる水、水しぶき等	原因を取り除いてください。	
水槽が突然割れた。	下駄箱やカラーボックス等、不安定な場所に水槽をセットしている。	水平が保てる安定した場所にセットします。 専用の水槽台をご利用ください。	
	セット時、洗浄時に砂利や飾り石で水槽内に傷が付いた。	砂利、飾り石を入れるときや洗浄時、ガラスを傷つけないようご注意ください。	

※表示価格は、メーカー希望小売価格（税別）です。



テトラ ジャパン株式会社 〒153-0062 東京都目黒区三田1-6-21 アルト伊藤ビル
TEL. 03-3794-9909 FAX. 03-3794-9912

テトラ インフォメーションセンター ☎03-3794-9977 ○電話受付時間 月～金曜日 午前 10:00～12:00 午後 2:00～5:00(土日祭日は休業)

※仕様、希望小売価は、予告なく変更する事があります。 価格には、消費税は含まれていません。

NOV. 2008